



..... dnia
 Miejscowość data

.....
 Nazwa

.....
 Ulica i numer lokalu / Miejscowość

.....
 kod / poczta

.....
 Numer telefonu

.....
 E-mail

.....
 Nr konta bankowego

LEDIN Group Sp. z o.o.
 ul. Dębowa 1
 07-410 Tobolice
 NIP: 758-227-88-88

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Reklamuję następujące produkty:

Lp.	Symbol produktu	Pełna nazwa produktu	Nr dokumentu zakupu	Data zakupu	Ilość [szt.]	Opis usterki
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

Żądanie kupującego:.....

.....
Podpis przyjmującego reklamację

.....
Podpis reklamującego

W celu rozpatrzenia reklamacji Klient zobowiązany jest dostarczyć towar z domniemaną wadą na adres: Serwis firma LEDIN; ul. Dębowa 1; 07 - 410 Tobolice. W przypadku chęci uzyskania szczegółowych informacji w sprawie reklamacji prosimy o kontakt e-mail: serwis@ledin.pl.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest LEDIN Group Sp. z o.o. z siedzibą w Tobolicach, przy ul. Dębowej 1, 07-410 Tobolice. Kontakt z osobą odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych dostępny jest pod adresem e-mail: iod@ledin.pl. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i lit. c RODO, w celu postępowania reklamacyjnego. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, którym udostępniane są dane wynikające z przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Administratora do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi, nie krócej niż 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje i transakcje wynikające z umowy (sprzedaży lub gwarancji) zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji reklamacji, a brak ich podania uniemożliwi rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji.